

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Оферта) является Публичной офертой в соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, согласно которой Общество с ограниченной ответственностью «CRPT TURON» (ООО «CRPT TURON»), именуемое в дальнейшем «Оператор», намерено оказать любому лицу, которое совершает акцепт Оферты, услуги, указанные в Оферте, на условиях, указанных ниже.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Пользователь – любое физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
- 1.2. Приложение – программа для мобильных устройств, предоставляющая Пользователю доступ к Сервису.
- 1.3. Сервис «ASL BELGISI» (далее – Сервис) – программный комплекс, доступный посредством Приложения, предоставляющий Пользователю информацию о товаре (его легальности (подлинности), происхождении, производителе и другую дополнительную информацию из информационной системы Оператора) посредством сканирования цифрового кода маркировки (контрольного идентификационного знака), присвоенного товару в установленном порядке. Сервис также предоставляет Пользователю возможность отправить обращение в контролирующие органы в случае получения статуса «Возможно подделка» или несоответствия отсканированного товара информации, полученной из информационной системы Оператора.
- 1.4. Акцепт – полное и безоговорочное согласие Пользователя принять условия Оферты. Любое использование Сервиса означает акцепт Оферты Пользователем.
- 1.5. Аутентификационные данные – уникальные средства идентификации Пользователя (номер мобильного телефона), используемые для его регистрации в Сервисе.
- 1.6. Аккаунт – учетная запись Пользователя, содержащая Аутентификационные и иные данные, предоставленные Пользователем или формируемые в процессе использования Сервиса.
- 1.7. Товар – товар, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации в

## **FOYDALANUVCHI SHARTNOMASI (PUBLIK TAKLIF)**

Ushbu Foydalanuvchi Shartnomasi (keyingi o'rinlarda – Taklif) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasiga muvofiq, jamoat taklifi sifatida tuzilgan bo'lib, unda "CRPT TURON" MChJ (keyingi o'rinlarda "Operator" deb ataladi) har qanday shaxsga, u Taklifni qabul qilgan holda, ushbu Taklifda ko'rsatilgan xizmatlarni, quyidagi shartlar asosida taqdim etishga niyat qilganligini bildiradi.

### **1. TA'RIFLAR VA ATAMALAR**

- 1.1. Foydalanuvchi – ushbu Taklifni qabul qilgan har qanday jismoniy shaxs.
- 1.2. Dastur – foydalanuvchilarga xizmatga kirish imkonini beruvchi mobil qurilmalar uchun dastur.
- 1.3. "ASL BELGISI" Xizmati (keyingi o'rinlarda – Xizmat) – Dastur orqali mavjud bo'lib, foydalanuvchiga mahsulotning qonuniyligi (haqiqiyliigi), kelib chiqishi, ishlab chiqaruvchisi va boshqa qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etadigan dasturiy kompleks. Xizmat, shuningdek, foydalanuvchiga agar mahsulotni skanerlash natijasida "Ehtimoliy soxta" yoki "Mahsulot ma'lumotlari Operatorning ma'lumotlar bazasi bilan mos kelmaydi" holati aniqlansa, nazorat organlariga murojaat yuborish imkonini beradi.
- 1.4. Qabul qilish – Foydalanuvchining Taklifning shartlarini to'liq va shartsiz qabul qilishi. Xizmatdan foydalanish Taklifni qabul qilishni anglatadi.
- 1.5. Tashkiliy ma'lumotlar – Foydalanuvchini identifikatsiya qilish uchun ishlatiladigan noyob identifikatsiya vositalari (mobil telefon raqami), ular Xizmatda ro'yxatdan o'tish uchun ishlatiladi.
- 1.6. Akkaunt – Foydalanuvchining ro'yxatdan o'tish uchun kiritgan Tashkiliy va boshqa ma'lumotlarini o'z ichiga olgan hisob.
- 1.7. Mahsulot – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq majburiy ravishda identifikatsiya vositalari bilan belgilanishi kerak bo'lgan mahsulot.
- 1.8. Operatorning ma'lumotlar bazasi – O'zbekiston Respublikasining mahsulotlarni belgilash va kuzatib borish bo'yicha ma'lumotlar tizimi, uning operatori Operator hisoblanadi.

соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.8. Информационная система Оператора – Информационная система маркировки и прослеживаемости товаров Республики Узбекистан, оператором которой является Оператор.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СЕРВИСЕ. НАЧАЛО РАБОТЫ С СЕРВИСОМ**

2.1. Настоящий Сервис предназначен для информирования Пользователей о легальности (подлинности) приобретаемых товаров, их происхождении, производителе и получения другой дополнительной информации о товарах из информационной системы Оператора. Сервис также предоставляет пользователям возможность отправить обращение в контролирующие органы в случае получения статуса «Возможно подделка» или несоответствия отсканированного товара информации, полученной из информационной системы Оператора.

2.2. Для проверки легальности (подлинности) товара Пользователь должен при помощи Приложения отсканировать цифровой код маркировки, представленный на упаковке товара в виде двухмерного штрихового кода. Актуальный список товаров с цифровой маркировкой, по которым Приложение предоставляет информацию, представлен в меню «Информация / Товары» данного Приложения.

2.3. Пользователь путем акцепта настоящей Оферты дает свое согласие на получение информационных рассылок от Оператора с последними новостями, акциями, новыми предложениями, посредством sms-сообщений, push-уведомлений, электронной почты.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется предоставлять Пользователям доступ к Сервису.

3.1.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Оферту, которые распространяются на все оферты, акцептованные Пользователями, без уведомления об этом Пользователя. Использование Пользователем Приложения на измененных условиях является согласием Пользователями с такими изменениями.

3.1.3. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций Сервиса,

## **2. XIZMAT HAQIDA UMUMIY QOIDALAR. XIZMATDAN FOYDALANISH BOSHQICHIDAN**

2.1. Ushbu Xizmat foydalanuvchilarga xarid qilingan mahsulotlarning qonuniyligini (haqiqiyiligini), kelib chiqishini, ishlab chiqaruvchisini va boshqa qo'shimcha ma'lumotlarni Operatorning ma'lumotlar tizimidan olish imkonini beradi. Xizmat shuningdek, foydalanuvchiga mahsulotning "Ehtimoliy soxta" holati yoki ma'lumotlar bazasi bilan mos kelmasligi holatida nazorat organlariga murojaat yuborish imkonini taqdim etadi.

2.2. Mahsulotning qonuniyligini (haqiqiyiligini) tekshirish uchun foydalanuvchi Dastur yordamida mahsulotning qadoqlanishidagi ikki o'lchovli bar-kodni skaner qilishi kerak. Mahsulotlarning yangilangan ro'yxati Dasturdagi "Ma'lumotlar / Mahsulotlar" bo'limida taqdim etiladi.

2.3. Foydalanuvchi ushbu Taklifni qabul qilish orqali Operatorndan yangiliklar, aksiyalar, yangi takliflar haqida sms-xabarlar, push-xisobotlar va elektron pochta orqali ma'lumotlar olishga rozilik bildiradi.

## **3. TOMONLAR HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI**

3.1. Operatorning huquq va majburiyatlari:

3.1.1. Operator foydalanuvchilarga Xizmatga kirish imkonini berishga majburdir.

3.1.2. Operator o'z xohishiga ko'ra, ushbu Taklifga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega va bular barcha foydalanuvchilar tomonidan qabul qilingan Takliflarga ta'sir qiladi, foydalanuvchini xabardor qilmasdan. Foydalanuvchi Dasturdan foydalanishda o'zgartirilgan shartlarni qabul qilgan hisoblanadi.

3.1.3. Operator foydalanuvchining Xizmatning har qanday funksiyasiga kirishini cheklash, akkauntni

удалить, заблокировать Аккаунт Пользователя и предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих реально или потенциально угрозу для Пользователей, нормальной работы Сервиса и политике Оператора.

Оператор реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц. Указанные выше действия Оператор вправе применить при нарушении Пользователем условий настоящей Оферты.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты, в том числе обязуется:

3.2.1.1. не использовать несколько разных Аккаунтов для регистрации на Сервисе;

3.2.1.2. не передавать Аккаунт или доступ к нему другим лицам;

3.2.1.3. не регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица;

3.2.1.4. не вводить Оператора в заблуждение относительно своей личности, или своих отношений с другими лицами;

3.2.1.5. не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

3.2.1.6. не использовать без специального разрешения Оператора автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Сервисом;

3.2.1.7. не совершать иные действия, нарушающие законодательство Республики Узбекистан и/или иное применимое законодательство, включая законодательство места пребывания Пользователя, а также условия настоящей Оферты.

3.3. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Оператором или третьими лицами, имеющими на это права, (далее вместе именуются «Контент»), являются объектами исключительных прав Оператора и других правообладателей.

3.4. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы Сервиса, а также

о'chirish yoki bloklash huquqiga ega va Xizmatni foydalanuvchilarni xavf-xatarlardan himoya qilish uchun tegishli choralarni ko'rishi mumkin. Ushbu choralar Operator tomonidan o'z xohishiga ko'ra amalga oshiriladi va foydalanuvchi yoki uchinchi shaxslarga kelib chiqishi mumkin bo'lgan salbiy oqibatlar uchun javobgar emas. Ushbu choralar foydalanuvchi Taklifning shartlarini buzganida amalga oshiriladi.

3.2. Foydalanuvchining huquq va majburiyatlari:

3.2.1. Foydalanuvchi ushbu Taklif shartlarini bajargan holda quyidagilarni bajarishga majburdir:

3.2.1.1. Bir nechta akkauntlardan foydalanmaslik;

3.2.1.2. Akkauntni yoki unga kirish huquqini boshqa shaxslarga bermaslik;

3.2.1.3. Boshqa shaxs nomidan ro'yxatdan o'tmaslik;

3.2.1.4. Operatorni o'z kimligi yoki boshqa shaxslar bilan bo'lgan munosabatlar haqida aldashdan saqlanish;

3.2.1.5. Xizmatning normal ishlashini buzishga yo'l qo'ymaslik;

3.2.1.6. Operatoridan ruxsat olmasdan avtomatik skriptlar (botlar, crawlerlar va boshqalar) yordamida Xizmatdan foydalanmaslik;

3.2.1.7. O'zbekiston Respublikasi va/yoki boshqa tegishli qonunchilikni va ushbu Taklifning shartlarini buzmaslik.

3.3. Xizmat orqali mavjud bo'lgan barcha obyektlar, shu jumladan dizayn elementlari, matnlar, grafik tasvirlar, illyustratsiyalar, videolar, dasturlar, ma'lumotlar bazalari, musiqa, ovozlari va boshqa obyektlar hamda Operator yoki boshqa huquq egalari tomonidan joylashtirilgan har qanday kontent (keyingi o'rinlarda "Kontent" deb ataladi) — bu eksklyuziv huquqlarni ifodalovchi ob'ektlardir.

3.4. Kontentni yoki Xizmatning boshqa elementlarini faqat Xizmat tomonidan taqdim etilgan funksional imkoniyatlar doirasida ishlatish mumkin. Kontentni yoki Xizmatning boshqa elementlarini undan boshqa tarzda ishlatish uchun huquq egasining oldindan ruxsati kerak.

Контент, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Узбекистан или условиями использования Сервиса.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

4.2. Пользователь несет ответственность за нарушение условий Оферты, а также за допущенное Пользователем нарушение действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение и сервис не свободно от ошибок.

4.4. Оператор не несет ответственность:

– за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Оператор не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причинённый изменением Сервиса;

– за точность Персональных данных, предоставленных Пользователем, а также в случаях, если Персональные данные Пользователя изменились, но Пользователь не сообщил Оператору об указанных изменениях, в том числе не обновил Персональные данные в Приложении;

– за осуществление обработки общедоступных Персональных данных Пользователя;

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

5.1. Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящей Оферты не ограничиваются.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Пользователя, а также иные данные, передаваемые Пользователем Сервису, могут

#### **4. TOMONLAR MAS'ULIYATI**

4.1. Tomonlar ushbu Taklif va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bo'yicha mas'uliyatni amalga oshiradilar.

4.2. Foydalanuvchi Taklif shartlarini buzganlik uchun va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzganlik uchun mas'uliyatni o'z zimmasiga oladi.

4.3. Foydalanuvchi shuni tushunadi va rozi bo'ladi-ki, hech qanday dasturiy ta'minot yoki xizmatda xatoliklar bo'lmasligi mumkin.

4.4. Operator javobgar emas:

– Xizmatdagi vaqtincha uzilishlar va nosozliklar uchun, buning natijasida ma'lumotlarning yo'qolishi va/yoki kirishning mavjud emasligi. Operator Xizmatni ishlatishdan kelib chiqqan zarar uchun javobgar emas, shu jumladan Xizmatning o'zgartirilganligi tufayli zarar ko'rilgan hollarda;

– Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning aniqligi uchun, shuningdek foydalanuvchi tomonidan ma'lumotlar o'zgartirilgan bo'lsa, ammo foydalanuvchi ushbu o'zgarishlar haqida Operatorni xabardor qilmagan hollarda.

#### **5. AMALDA BO'LISH DAVRI**

5.1. Ushbu Taklif doirasidagi umumiy shartnomaviy munosabatlar chegaralanmagan muddatga ega.

#### **6. YAKUNIY QOIDALAR**

6.1. Xizmatga foydalanuvchi tomonidan yuborilgan texnik ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlar Operator tomonidan qonun bilan taqiqlanmagan

использоваться Оператором по своему усмотрению любыми не запрещенными законом способами, в том числе для таргетированной доставки Пользователю информации от Оператора.

6.2. Для использования Сервиса, включая регистрацию в Сервисе, не требуется предоставление информации, на основании которой можно определить конкретное физическое лицо, Оператор обязуется не предпринимать действия в целях такого определения, поскольку для работы Сервиса и Приложения не требуется обработка персональных данных в связи с чем отношения, связанные с Сервисом, регистрацией и предоставленной в процессе регистрации в Сервисе информацией, не регулируются положениями Закона Республики Узбекистан от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных».

6.3. Все претензии, связанные с использованием Сервиса, необходимо направлять Оператору посредством электронной почты support@crpt-turon.uz.

6.4. Оператор направляет Пользователю все юридически значимые сообщения по номеру телефона, указанному при регистрации в Сервисе, а также посредством уведомлений, направляемых через Приложение.

6.5. Все споры, возникающие из Соглашения и/или связанные с Сервисом, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Оператора после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора - по истечении 30 календарных дней со дня доставки претензии.

6.6. Оператор вправе отправлять Пользователю на связанное с Аккаунтом мобильное устройство или на указанный им при регистрации в Сервисе номер телефона информацию, касающуюся работы Сервиса, и рекламную информацию третьих лиц.

#### **Реквизиты Оператора:**

Общество с ограниченной ответственностью «CRPT TURON»

Адрес: 100011, Узбекистан, Ташкент, ул. Абдуллы Кадыри, д. 78

ИНН: 306535627

usullar bilan ishlatilishi mumkin, shu jumladan foydalanuvchiga ma'lumotlarni yo'naltirish uchun.

6.2. Xizmatdan foydalanish, shu jumladan ro'yxatdan o'tish uchun foydalanuvchining shaxsini aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar taqdim etilishi shart emas, shuning uchun bu Xizmatning ishlashiga zarar yetkazmaydi.

6.3. Xizmatdan foydalanish bo'yicha barcha da'volar Operatorga elektron pochta orqali yuborilishi kerak: support@crpt-turon.uz.

6.4. Operator foydalanuvchiga Xizmat bo'yicha barcha yuridik ahamiyatga ega xabarlarini ro'yxatdan o'tish vaqtida ko'rsatilgan telefon raqamiga yuborishi mumkin.

6.5. Ushbu Taklif va/yoki Xizmat bilan bog'liq barcha nizolar Operator joylashgan sudga yuborilishi mumkin, agar tomonlar nizoni hal qilish uchun 30 kun davomida majburiy choralar ko'rmagan bo'lsa.

6.6. Operator foydalanuvchiga Akkaunt bilan bog'langan mobil qurilmaga yoki ro'yxatdan o'tish vaqtida Ko'rsatilgan telefon raqamiga Xizmatning ishlashiga oid ma'lumotlar hamda uchinchi shaxslarning reklama ma'lumotlarini yuborishga haqlidir.

#### **Operator ma'lumotlari:**

"CRPT TURON" MChJ

Manzil: 100011, O'zbekiston, Toshkent, Abdulla Qodiri ko'chasi, 78-uy

ИНН: 306535627